

DHL Express

Ciente: MACROBERT & CANALS, SL

ZONAS INTERNACIONALES DE EXPORTACIÓN

| País | Zona | País | Zona | País | Zona | País | Zona |
|--------------------------|------|----------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------------|------|
| Afganistan (AF) | 11 | Emir. Árabes Unidos (AE) | 7 | Kazajistán (KZ) | 11 | Qatar (QA) | 10 |
| Albania (AL) | 7 | Eritrea (ER) | 11 | Kenia (KE) | 11 | Reino Unido (GB) | 3 |
| Alemania (DE) | 3 | Eslovaquia (SK) | 5 | Kirguistán (KG) | 11 | Rep. Centroafricana (CF) | 11 |
| Angola (AO) | 11 | Eslovenia (SI) | 5 | Kiribati (KI) | 10 | Rep. Checa (CZ) | 5 |
| Anguila (AI) | 9 | Estados Unidos (US) | 8 | Kosovo (KV) | 7 | Rep. Dominicana (DO) | 9 |
| Antigua (AG) | 9 | Estonia (EE) | 5 | Kuwait (KW) | 7 | Ruanda (RW) | 11 |
| Arabia Saudí (SA) | 7 | Etiopia (ET) | 11 | Laos (LA) | 10 | Rumania (RO) | 5 |
| Argelia (DZ) | 7 | Federación Rusa (RU) | 11 | Lesoto (LS) | 11 | Samoa (WS) | 10 |
| Argentina (AR) | 9 | Filipinas (PH) | 10 | Letonia (LV) | 5 | Samoa Americana (AS) | 10 |
| Armenia (AM) | 11 | Finlandia (FI) | 4 | Liberia (LR) | 11 | San Bartolome (XY) | 9 |
| Aruba (AW) | 9 | Francia (FR) | 2 | Libia (LY) | 7 | San Cristóbal y Nieves (KN) | 9 |
| Australia (AU) | 10 | Gabón (GA) | 11 | Liechtenstein (LI) | 6 | San Eustaquio (XE) | 9 |
| Austria (AT) | 4 | Gambia (GM) | 11 | Lituania (LT) | 5 | San Marino (SM) | 6 |
| Azerbaijan (AZ) | 11 | Georgia (GE) | 11 | Luxemburgo (LU) | 3 | San Martín (XM) | 9 |
| Bahamas (BS) | 9 | Ghana (GH) | 11 | Libano (LB) | 7 | San Vicente (VC) | 9 |
| Bahrein (BH) | 10 | Gibraltar (GI) | 6 | Macao (MO) | 10 | Santa Helena (SH) | 11 |
| Bangladesh (BD) | 10 | Granada (GD) | 9 | Macedonia del Norte (MK) | 7 | Santo Tomé y Príncipe (ST) | 11 |
| Barbados (BB) | 9 | Grecia (GR) | 4 | Madagascar (MG) | 11 | Senegal (SN) | 11 |
| Belice (BZ) | 9 | Groenlandia (GL) | 11 | Malasia (MY) | 10 | Serbia (RS) | 7 |
| Benin (BJ) | 11 | Guadalupe (GP) | 9 | Malawi (MW) | 11 | Seychelles (SC) | 11 |
| Bielorrusia (BY) | 7 | Guam (GU) | 10 | Maldivas (MV) | 10 | Sierra Leona (SL) | 11 |
| Bolivia (BO) | 9 | Guatemala (GT) | 9 | Mali (ML) | 11 | Singapur (SG) | 10 |
| Bonaire (XB) | 9 | Guayana Francesa (GF) | 9 | Malta (MT) | 5 | Siria (SY) | 11 |
| Bosnia & Herzegovina(BA) | 7 | Guernsey (GG) | 6 | Marruecos (MA) | 6 | Somalia (SO) | 11 |
| Botswana (BW) | 11 | Guinea (GN) | 11 | Martinica (MQ) | 9 | Somaliandia, Rep. de (XS) | 11 |
| Brasil (BR) | 9 | Guinea Ecuatorial (GQ) | 11 | Mauricio (MU) | 11 | Sri Lanka (LK) | 10 |
| Brunei (BN) | 10 | Guinea-Bissau (GW) | 11 | Mauritania (MR) | 11 | Sta. Lucía (LC) | 9 |
| Bulgaria (BG) | 5 | Guyana (GY) | 9 | Mayotte (YT) | 11 | Suazilandia (SZ) | 11 |
| Burkina Faso (BF) | 11 | Haití (HT) | 9 | Micronesia (FM) | 10 | Sudáfrica (ZA) | 11 |
| Burundi (BI) | 11 | Holanda (NL) | 3 | Moldavia, Rep. de (MD) | 7 | Sudán (SD) | 11 |
| Bután (BT) | 10 | Honduras (HN) | 9 | Mongolia (MN) | 10 | Sudán del Sur (SS) | 11 |
| Bélgica (BE) | 2 | Hong Kong SAR China (HK) | 10 | Montenegro, Rep. de (ME) | 7 | Suecia (SE) | 4 |
| Cabo Verde (CV) | 11 | Hungría (HU) | 5 | Montserrat (MS) | 9 | Suiza (CH) | 6 |
| Camboya (KH) | 10 | India (IN) | 10 | Mozambique (MZ) | 11 | Surinam (SR) | 9 |
| Camerún (CM) | 11 | Indonesia (ID) | 10 | Myanmar (MM) | 10 | Tahiti (PF) | 10 |
| Canadá (CA) | 8 | Irak (IQ) | 11 | México (MX) | 9 | Tailandia (TH) | 10 |
| Chad (TD) | 11 | Irlanda (IE) | 4 | Mónaco (MC) | 2 | Taiwán (TW) | 10 |
| Chile (CL) | 9 | Irán (IR) | 11 | Nabimia (NA) | 11 | Tanzania (TZ) | 11 |
| China (CN) | 10 | Islandia (IS) | 7 | Nauru (NR) | 10 | Tayikistán (TJ) | 11 |
| Chipre (CY) | 5 | Islas Bermudas (BM) | 9 | Nepal (NP) | 10 | Timor Oriental (TL) | 10 |
| Ciudad de Vaticano (VA) | 2 | Islas Caimán (KY) | 9 | Nevis (XN) | 9 | Togo (TG) | 11 |
| Colombia (CO) | 9 | Islas Cook (CK) | 10 | Nicaragua (NI) | 9 | Tonga (TO) | 10 |
| Comoras (KM) | 11 | Islas Feroe (FO) | 7 | Nigeria (NG) | 11 | Trinidad y Tobago (TT) | 9 |
| Congo (CG) | 11 | Islas Fiji (FJ) | 10 | Niue (NU) | 10 | Turkmenistan (TM) | 11 |
| Congo, Rep. Dem. (CD) | 11 | Islas Malvinas (FK) | 9 | Noruega (NO) | 6 | Turquía (TR) | 7 |
| Corea, Rep. de (KR) | 10 | Islas Marianas (MP) | 10 | Nueva Caledonia (NC) | 10 | Tuvalu (TV) | 10 |
| Corea, Rep.Dem.Pop.(KP) | 11 | Islas Marshall (MH) | 10 | Nueva Zelanda (NZ) | 10 | Túnez (TN) | 7 |
| Costa Rica (CR) | 9 | Islas Reunión (RE) | 11 | Níger (NE) | 11 | Ucrania (UA) | 7 |
| Costa de Marfil (CI) | 11 | Islas Solomón (SB) | 10 | Omán (OM) | 7 | Uganda (UG) | 11 |
| Croacia (HR) | 5 | Islas Turcas y Caicos (TC) | 9 | Pakistán (PK) | 11 | Uruguay (UY) | 9 |
| Cuba (CU) | 11 | Islas Vírgenes (GB) (VG) | 9 | Palaos (PW) | 10 | Uzbekistán (UZ) | 11 |
| Curasao (XC) | 9 | Islas Vírgenes (USA) (VI) | 9 | Panamá (PA) | 9 | Vanuatu (VU) | 10 |
| Dinamarca (DK) | 4 | Israel (IL) | 7 | Papúa Nueva Guinea (PG) | 10 | Venezuela (VE) | 9 |
| Djibuti (DJ) | 11 | Italia (IT) | 2 | Paraguay (PY) | 9 | Vietnam (VN) | 10 |
| Dominica (DM) | 9 | Jamaica (JM) | 9 | Perú (PE) | 9 | Yemen (YE) | 11 |
| Ecuador (EC) | 9 | Japón (JP) | 10 | Polonia (PL) | 5 | Zambia (ZM) | 11 |
| Egipto (EG) | 7 | Jersey (JE) | 6 | Portugal (PT) | 1 | Zimbabue (ZW) | 11 |
| El Salvador (SV) | 9 | Jordania (JO) | 7 | Puerto Rico (PR) | 9 | | |



DHL Express

Cliente: MACROBERT & CANALS, SL

MATRIZ TD DOM

| Domestic Zones | | Zona de Destino | | | |
|----------------|---|-----------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zona de Origen | 1 | A | B | C | D |
| | 2 | B | B | C | D |
| | 3 | C | C | A | D |
| | 4 | D | D | D | D |

Cómo buscar la Zona y el Precio:

1. En la tabla de Zonas TD busque la zona de origen y destino del envío
2. Localizar en la Matriz TD, la letra correspondiente al cruce de origen y destino
3. Utilice la letra de la Matriz y el peso del envío para determinar el precio en la Tarifa TD

Fecha

Firma

Sello

TIME DEFINITE



DHL Express

Ciente: MACROBERT & CANALS, SL

DHL EXPRESS DOMESTIC

Envíos con trámite aduanero desde 1.0 KG

| KG | Zona A | Zona B | Zona C | Zona D |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 1.0 | 4.20 | 5.14 | 9.19 | 10.28 |
| 2.0 | 4.20 | 5.14 | 9.19 | 15.73 |
| 3.0 | 4.20 | 5.14 | 11.36 | 18.14 |
| 4.0 | 4.20 | 5.14 | 13.53 | 20.55 |
| 5.0 | 4.20 | 5.14 | 15.70 | 22.96 |
| 6.0 | 5.37 | 6.31 | 17.26 | 28.75 |
| 7.0 | 5.37 | 6.31 | 18.82 | 32.67 |
| 8.0 | 5.37 | 6.31 | 20.38 | 36.59 |
| 9.0 | 5.37 | 6.31 | 21.94 | 40.51 |
| 10.0 | 5.37 | 6.31 | 23.50 | 44.43 |
| 11.0 | 6.77 | 7.71 | 24.86 | 48.35 |
| 12.0 | 8.17 | 9.11 | 26.22 | 52.27 |
| 13.0 | 9.57 | 10.51 | 27.58 | 56.19 |
| 14.0 | 10.97 | 11.91 | 28.94 | 60.11 |
| 15.0 | 12.37 | 13.31 | 30.30 | 64.03 |
| 16.0 | 13.77 | 14.71 | 31.66 | 67.95 |
| 17.0 | 15.17 | 16.11 | 33.02 | 71.87 |
| 18.0 | 16.57 | 17.51 | 34.38 | 75.79 |
| 19.0 | 17.97 | 18.91 | 35.74 | 79.71 |
| 20.0 | 19.37 | 20.31 | 37.10 | 83.63 |
| 21.0 | 20.26 | 21.20 | 38.91 | 87.55 |
| 22.0 | 21.15 | 22.09 | 40.72 | 91.47 |
| 23.0 | 22.04 | 22.98 | 42.53 | 95.39 |
| 24.0 | 22.93 | 23.87 | 44.34 | 99.31 |
| 25.0 | 23.82 | 24.76 | 46.15 | 103.23 |
| 26.0 | 24.71 | 25.65 | 47.96 | 107.15 |
| 27.0 | 25.60 | 26.54 | 49.77 | 111.07 |
| 28.0 | 26.49 | 27.43 | 51.58 | 114.99 |
| 29.0 | 27.38 | 28.32 | 53.39 | 118.91 |
| 30.0 | 28.27 | 29.21 | 55.20 | 122.83 |
| 40.0 | 37.17 | 38.11 | 73.30 | 162.03 |
| 50.0 | 46.07 | 47.01 | 91.40 | 201.23 |
| 60.0 | 54.97 | 55.91 | 109.50 | 240.43 |
| 70.0 | 63.87 | 64.81 | 127.60 | 279.63 |

Precios por cada 1 KG desde 10.1 KG

| Desde | Hasta | Zona A | Zona B | Zona C | Zona D |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10.1 | 20 | 1.40 | 1.40 | 1.36 | 3.92 |
| 20.1 | 99,999 | 0.89 | 0.89 | 1.81 | 3.92 |

Premium 9:00: añadir 25.00 EUR a las tarifas del servicio DHL EXPRESS DOMESTIC

Premium 12:00: añadir 5.00 EUR a las tarifas del servicio DHL EXPRESS DOMESTIC

- Todos los precios son en EUR.
- Los precios reflejados en esta tarifa son válidos hasta el 31 de diciembre del año de su cotización y están sujetos a la Subida General de Precios (GPI) efectiva el 1 de enero de cada año.
- Las tarifas se basan en el volumen y el perfil de envíos proporcionados por el cliente para crear esta oferta. En el supuesto de un recorte del volumen previsto -en alguno o en todos los productos- superior al 25% en tres meses consecutivos, o de un cambio sustancial en el volumen, peso o destino de los envíos, DHL se reserva el derecho de ajustar las tarifas con un preaviso por escrito de un mes.
- Los derechos de aduana, impuestos y cargos relacionados no están incluidos. Existe un seguro de envío a su disposición. Para más información contacte con nuestro departamento de Atención al Cliente.
- DHL Express no acepta envíos que superen 3.000 kg o que contengan bultos de más de 300 kg o 300 cm de largo. Tampoco aquéllos que no cumplan los estándares de embalaje que aplica DHL. Ver la Guía de Embalajes Voluminosos en www.dhl.es. Estas restricciones pueden ser modificadas con una notificación de 30 días.
- En el caso de que algún país abandone la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas y tablas de zonas con una notificación de 30 días.

Fecha Firma Sello



DHL Express

Cliente: MACROBERT & CANALS, SL

ZONAS DHL EXPRESS DOMÉSTICO

| País | Zona | País | Zona | País | Zona | País | Zona |
|--------------|------|----------------|------|----------------|------|---------------------|------|
| Andorra (AD) | 3 | España (ES) *1 | 1 | España (ES) *2 | 2 | Islas Canarias (IC) | 4 |

País

España (ES) *1
España (ES) *2

Área de servicio

Resto de España (ES)
Palma De Mallorca (PMI)

Condiciones de Servicio



DHL Express

Customer: MACROBERT & CANALS, SL

General

| | |
|----------------------|--|
| Aceptación de Oferta | CON LA FIRMA DE ESTE DOCUMENTO, USTED CONFIRMA QUE HA ACEPTADO LOS TÉRMINOS GENERALES DE ESTA OFERTA. AL MISMO TIEMPO USTED TAMBIÉN CONFIRMA QUE POSEE UNA FIRMA AUTORIZADA Y CAPACIDAD SUFICIENTE DE FIRMAR EN NOMBRE DEL CLIENTE. LAS TARIFAS ESTÁN BASADAS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TRANSPORTE DE DHL. EL CLIENTE ACEPTA DICHSOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DECLARA QUE LE HAN SIDO FACILITADOS POR MEDIO DEL SIGUIENTE ENLACE: : HTTP://WWW.DHL.ES/ES/EXPRESS/ENVIOS/CONSEJOS_SOBRE_ENVIOS/TERMS_CONDITIONS.HTML . LAS TARIFAS SON VÁLIDAS PARA LOS SERVICIOS DURANTE EL HORARIO OPERATIVO ESTÁNDAR DESIGNADO POR DHL Y EXCLUYERÁ LOS DÍAS FESTIVOS Y LOS FINES DE SEMANA. |
|----------------------|--|

Acuerdo de Precios

| | |
|------------------------|--|
| Servicios no tarifados | Todos los servicios, extracargos, y tarifas para destinos específicos no tarifados en este Acuerdo de Prestación de Servicios, serán cotizados según las tarifas estándar de DHL disponibles en http://www.dhl.es/es/express/centro_de_informacion/express_descargas.html o que se pondrán a su disposición previa solicitud. |
| Bases de Cotización | Las Tarifas se basan en el volumen y el perfil de envíos proporcionados por el cliente con anterioridad a la creación de esta oferta. En el supuesto de un recorte de volúmenes previstos (de alguno o todos los productos) de más del 25% en tres meses consecutivos, o un cambio sustancial en el volumen, peso o destino de los envíos, DHL se reserva el derecho a ajustar las Tarifas así como las condiciones de pago, con un preaviso de un mes notificado por escrito. |
| Factor Volumétrico | Las Tarifas se calculan en base al peso real o volumétrico, aplicándose el mayor. Los envíos podrán ser repesados o medidos de nuevo por DHL para confirmar dicho cálculo. El peso volumétrico en Kilos se calcula de la siguiente forma: (Largo en cm * ancho en cm * alto en cm) dividido entre 5.000. DHL se reserva el derecho a modificar esta fórmula, avisando al cliente por escrito. |
| Empresas Asociadas | Las Tarifas son sólo ofrecidas a las partes contratantes y no se pueden extender a terceros. Las filiales del Cliente pueden ser añadidas al contrato de mutuo acuerdo y previa firma de la documentación pertinente para la apertura de cuentas por parte de las filiales. |

Componentes del Precio

| | |
|--------------------------------|--|
| Derechos de Aduana & Impuestos | Las Tarifas no incluyen IVA, derechos de aduanas, multas o intereses, ni otros impuestos estatales con respecto a la prestación de servicios, los cuáles serán por cuenta del Cliente. |
| Cargos Adicionales | Servicios Opcionales y Extracargos Los Cargos Adicionales relacionados con Servicios Opcionales y Extracargos serán facturados de acuerdo a las condiciones estándar que apliquen en el momento en que la recogida del envío sea realizada. Los Cargos Adicionales y Extracargos serán pagados además de los cargos de transporte aplicables y se facturarán cuando el Servicio Opcional sea requerido o cuando aplique el Extracargo. Los detalles de los Servicios Opcionales y Extracargos se establecen en las Tarifas y están descritos en: Servicios Opcionales: http://www.dhl.es/es/express/servicios_valor_anadido.html . Extracargos: http://www.dhl.es/es/express/envios/consejos_sobre_envios/suplementos.html Eventos Imprevistos a. Incrementos Regulatorios y Gubernamentales: Cualquier práctica regulatoria o gubernamental, procedimiento o regulación que resulte en un incremento de costes para DHL, por ejemplo, aquellos impuestos por IATA, serán repercutidos proporcionalmente al Cliente con un preaviso por escrito con 30 días de antelación. b. Situaciones de emergencia: DHL se reserva el derecho de aplicar extracargos para recuperar costes asociados con situaciones de emergencia temporales fuera del control de DHL que no podían ser razonablemente anticipadas al comienzo de este Acuerdo. Todos estos extracargos serán temporales y se aplicarán además de las Tarifas. El Cliente recibirá notificación previa por escrito 8 días antes de la aplicación de cualquier cargo de emergencia, describiendo las razones de cada extracargo. |
| Suplemento por Combustible | Un extracargo de fuel aplicará a las Tarifas, calculado de acuerdo con la metodología descrita en http://www.dhl.es/es/express/envios/consejos_sobre_envios/express_extracargo_por_combustible_eu.html salvo que se especifique otra cosa en las Tarifas. DHL podrá revisar su tabla de referencia para el suplemento por combustible. |

Revisión de Precios

| | |
|---------------------------|--|
| Subida General de Precios | En general, los precios de DHL son válidos hasta el 31 de Diciembre del año de la firma del contrato con DHL. A menos que se especifique otra cosa en las Tarifas, éstas serán actualizadas de acuerdo a la Subida Anual de Precios estándar de DHL, que se produce el 1 de Enero de cada año. |
| Alta Inflación | En el caso de que la tasa de inflación exceda el [5%], DHL tendrá el derecho a ajustar las Tarifas con un aviso previo de 30 días. |

Facturación y Pago

| | |
|------------------|--|
| Términos de Pago | Las facturas serán emitidas semanalmente con carácter general. El plazo de pago estándar es de 15 días desde la fecha de la factura a menos que se especifique otra cosa en las Tarifas y/o en el acuerdo. Derechos de Aduanas e Impuestos sobre los envíos serán pagados por el cliente en un plazo de 7 días. En el caso de que exista una consulta sobre una factura, entonces sólo será retenido el pago del importe en disputa mientras que el resto de cantidades pendientes y no en disputa serán pagadas en la fecha de vencimiento. Las consultas sobre facturas deben ser reportadas a DHL en los 7 días siguientes a la fecha de factura. El método de pago establecido por DHL para sus clientes será la domiciliación bancaria. Si cualquier cantidad pendiente no es pagada en la fecha de vencimiento, por razones distintas a una disputa de buena fe, DHL se reserva el derecho de suspender los servicios y cerrar temporal o definitivamente las cuentas del Cliente. El Cliente es responsable del pago de las Tarifas, cargos y derechos de aduanas relacionados con cualquier envío transportado bajo los números de cuenta del Cliente. |
|------------------|--|

Otros

| | |
|-------------------------------|--|
| Herramientas de Envío On Line | Las Tarifas están basadas en el compromiso del Cliente para utilizar las siguientes herramientas de DHL: DHL WebShipping, DHL Import Express Online, DHL Intraship, DHL EasyShip, DHL eMailShip, DHL XML Services, y EDI (Intercambio Electrónico de Datos) ("Herramientas eCom"). El cliente no exigirá el procesamiento, registro, etiquetado o facturación manual de los envíos sin el consentimiento previo por escrito de DHL. Las facturas de DHL no incluyen Prueba de Entrega, la cuál puede estar a disposición del cliente por un suplemento durante un período máximo de 3 meses tras la entrega. |
| Información Confidencial | Esta oferta y las tarifas son confidenciales. Ninguna de las partes podrá divulgar o dar a conocer la existencia o contenido de esta Oferta sin el consentimiento previo de la otra parte. |